

# Všeobecné smluvní podmínky registrace a správy doménových jmen

prostřednictvím společnosti FELDSAM s.r.o., se sídlem Meteorologická 792/29, 142 00, Praha - Libuš, IČ: 29060958, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 200350 (dále jen „**Společnost**“)

(dále jen „**Podmínky**“)

## 1. Definice

### 1.1. Definice pojmů použitých v těchto Podmínkách:

- **Ceník** je dokument obsahující odměnu za Službu. Platební podmínky se řídí vždy platným ceníkem dostupným na webové stránce Společnosti.
- **Čerpání služby** je okamžik, kdy je Služba aktivována či doména zaregistrována.
- **Doba čerpání služby** je doba od zahájení po ukončení poskytování Služby.
- **Fakturační období** je období na které je Služba objednána a na které byla uhrazena výzva k platbě/faktura.
- **Klient** je fyzická nebo právnická osoba, které Společnost poskytuje Službu na základě smlouvy uzavřené v souladu s těmito Podmínkami.
- **Klientský účet** je účet Klienta zaregistrovaný na webové stránce Společnosti.
- **Služba** je služba registrace domény a správa doménových jmen (domén) II. resp. III. řádu pod vybranými TLD registry poskytovaná Společností Klientovi.
- **TLD** znamená doména nejvyššího řádu (z anglického Top Level Domain), což je internetová doména na nejvyšší úrovni internetových domén. V doménovém jménu je TLD uvedena na konci (např. U domény feldhost.cz je doménou nejvyššího řádu cz).
- **Zahájení čerpání Služby** je okamžik, kdy Klient začal nebo mohl začít využívat Službu.

## 2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Klient je povinen se před dokončením registrace seznámit s těmito Podmínkami a toto potvrdí provedením registrace. Dokončením registrace Klient vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami.
- 2.2. Klient souhlasí s tím, že po dokončení registrace mu bude vytvořen Klientský účet, prostřednictvím kterého může využívat a spravovat Službu.

- 2.3. Poskytování Služby se řídí platnými obecnými pravidly pro registraci TLD a při využití lokálního kontaktu také mandantní smlouvou pro registraci domény, nebo dalšími pravidly ze strany poskytujícího kontaktu.
- 2.4. Klient bere na vědomí, že proces registrace domény je závislý na konkrétním správci TLD a Společnost tak nemůže ovlivnit, jak dlouho bude registrace domény trvat.
- 2.5. Klient se zavazuje využívat Službu tak, aby nenarušoval práva třetích stran nebo porušovaly právní předpisy závazné na území České republiky, dobré mravy, zásady poctivého obchodního styku, obchodní zvyklosti nebo rozhodnutí soudu.

### 3. Registrace a Klientský účet

- 3.1. Klientský účet je vytvořen na základě registrace Klienta na webové stránce Společnosti a je veden pouze pro jednoho Klienta.
- 3.2. Klient je povinen při registraci uvést správné a pravdivé údaje a při jakékoliv změně je aktualizovat v Klientském účtu bez zbytečného odkladu. Změna údajů bude provedena poté, co bude Společnosti prokázána jako odůvodněná (např. aktuálním výpisem z obchodního rejstříku). Společnost neodpovídá za správnost a pravdivost údajů uvedených Klientem.
- 3.3. V případě, že Klient uvede při registraci nebo uvádí v Klientském účtu nesprávné či neúplné údaje, je Společnost oprávněna Klientský účet zrušit. Povinnosti Klienta vyplývající z těchto Podmínek nebo právních předpisů tímto nejsou dotčeny.
- 3.4. O výsledku registračního procesu je Klient informován e-mailem po jeho ukončení.
- 3.5. Přístup ke Klientskému účtu je chráněn přihlašovacím jménem a heslem. Klient nesmí sdělovat přístupové informace třetím osobám (vyjma svých zaměstnanců a jiných zmocněnců) a Společnost neodpovídá za důsledky porušení této povinnosti mlčenlivosti. V případě neoprávněného nakládání s Klientským účtem je Klient povinen Společnost neprodleně informovat.
- 3.6. V případě takové změny, na základě které dojde k převodu Klientského účtu (např. z titulu přeměny právnické osoby), je nutné takovou změnu doložit právně

relevantním způsobem. Pokud bude k převodům docházet častěji nebo za podezřelých okolností, Společnost si vyhrazuje právo Klientský účet zrušit.

3.7. Společnost je oprávněna zrušit Klientský účet v následujících případech:

- Klient se na Klientský účet déle než šest měsíců nepřihlásil
- Klient porušil své povinnosti ze smlouvy o poskytování Služby nebo tyto Podmínky
- v dalších případech dle těchto Podmínek

3.8. V případě zrušení Klientského účtu ze strany Společnosti vyzve Společnost Klienta, aby ve lhůtě třiceti dnů ode dne doručení výzvy převedl domény vedené pod Klientským účtem k jinému registrátorovi. Pokud tak Klient neučiní, přístup na Klientský účet mu bude po uplynutí lhůty zablokován a domény vedené na tomto účtu nebude možné spravovat a prodloužit jejich registraci.

3.9. Klient je oprávněn svůj Klientský účet zrušit pouze v případě plného vyčerpání kreditního zůstatku na Klientském účtu a za podmínky, že ke dni podání žádosti o zrušení na tomto Klientském účtu nejsou vedeny žádné domény ani jiné služby, nebo domény vedené na Klientském účtu převedeny k jinému registrátorovi.

3.10. Kreditní zůstatek na Klientském účtu lze vyčerpat formou čerpání Služeb, nebo vyplacení na základě dobropisu, o který Klient zažádá prostřednictvím svého Klientského účtu, pokud zůstatek činí více než 200,- Kč. V případě kreditního zůstatku do 200,- Kč, je Společnost oprávněna si tuto částku započítat na úhradu nákladů spojených se zrušením Klientského účtu. Vystavení dobropisu je zpoplatněno částkou 100,- Kč za administrativní náklady. Společnost dobropis proplatí nejpozději v měsíci následujícím po měsíci, kdy jí by doručen Klientem podepsaný na e-mail, nebo doručen na adresu sídla, a to na účet uvedený Klientem v dobropisu po odečtení administrativního poplatku. V případě uvedení bankovního účtu vedeného mimo Českou republiku, činí administrativní poplatek 500,- Kč.

3.11. Klient je povinen mít na Klientském účtu kladný kreditní zůstatek. Záporný zůstatek je povinen vyrovnat nejpozději do pěti pracovních dnů, poté se stává neuhrazenou pohledávkou a bude Společností vymáhán. Úrok z prodlení činí **0,05%** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Společnost si vyhrazuje právo takový Klientský účet zablokovat a ukončit poskytování Služby do doby zaplacení pohledávky včetně úroku z prodlení.

- 3.12. Je zakázáno využívat Klientský účet pro protiprávní jednání, jednání poškozující Společnosti či třetí osoby, či jednání v rozporu s dobrými mravy či obecně platnými pravidly chování na síti. V případě takového jednání Klienta si Společnost vyhrazuje právo Klientský účet zrušit s okamžitou platností.
- 3.13. Klient bere na vědomí, že není zaručena nepřetržitá dostupnost Klientského účtu, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti, popř. třetích stran.
- 3.14. Minimální částka dobítí kreditu na Klientský účet je 500,- Kč. Klient je povinen jakoukoliv platbu na Klientský účet řádně identifikovat. Neidentifikovatelné platby v hodnotě menší než 100,- Kč nebudou vráceny.

#### 4. Podmínky poskytování Služby

- 4.1. Registrace domény je prováděna na základě řádně vyplněné objednávky na webové stránce Společnosti a po uhrazení odměny za Službu dle Ceníku. Společnost následně zpracuje objednávku nejpozději do 10 minut od jejího přijetí.
- 4.2. Společnost nezaručuje, že bude provedení registrace úspěšné, jelikož registrace domén se řídí pravidlem priority a pokud je v době přijetí objednávky doména registrována ve prospěch třetí osoby, nebo je ve stejném nebo podobném časovém období učiněno více žádostí na registraci stejné nebo podobně znějící domény u jiných registrátorů a některý z registrátorů provede registraci pro jinou osobu dříve než Společnost, objednávka bude odmítnuta a odměna za Službu vrácena ve formě kreditu na Klientský účet. Společnost neodpovídá Klientovi za škodu, která mu v důsledku této skutečnosti vznikne.
- 4.3. Klient se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost Společnosti při procesu registrace domény, zejména poskytnout potřebné dokumenty ve formě dle pokynů Společnosti, do pěti dnů od výzvy Společnosti, není-li dohodnuto jinak. V případě neposkytnutí součinnosti nebude doména zaregistrována a odměna za Službu bude vrácena ve formě kreditu na Klientský účet po odečtení paušálních nákladů ve výši 100,- Kč.
- 4.4. O průběhu registrace Společnost Klienta informuje formou notifikací. V případě chybové notifikaci (chybná, či nepřijatá objednávka, neprovedení registrace apod.) je Klient povinen kontaktovat technickou podporu Společnosti nejpozději v následující pracovní den po doručení notifikace. V opačném případě bude

objednávka zrušena a odměna za Službu bude vrácena ve formě kreditu na Klientský účet.

- 4.5. Společnost důrazně nedoporučuje vypnutí notifikačních oznámení a neodpovídá za škodu, která tím může Klientovi vzniknout.
- 4.6. Prodloužení registrace domény je nutné objednat a uhradit odměnu dle Ceníku nejpozději 14 dní před uplynutím lhůty pro řádné prodloužení registrace domény. Při objednávce učiněné později Společnost nezaručuje včasné prodloužení registrace domény. Odstavec 4.4 platí obdobně.
- 4.7. Klient je povinen uvést v objednávce správné, pravdivé a úplné údaje a předložit správné, platné a úplné dokumenty nezbytné pro registraci domény. V případě nedostatků v poskytnutých datech nebo chyb v registračním procesu Společnost neprodleně kontaktuje Klienta e-mailem. Registrace nebude provedena, dokud nebudou identifikované nedostatky v údajích či dokumentech Klientem odstraněny. Klient je odpovědný za škodu, která Společnosti vznikne v důsledku uvedení nesprávných, neúplných, nepřesných a nepravdivých údajů při registraci domény.
- 4.8. Společnost eviduje IP adresu a přístupy Klienta na webovou stránku Společnosti.
- 4.9. Společnost neodpovídá za případné výpadky whois a obdobných databází při ověřování volnosti a dostupnosti domén.
- 4.10. Společnost neprověřuje objednávku z hlediska registrovaného názvu domény a nenese za něj odpovědnost. Klient je odpovědný za právní důsledky případné kolize s ochrannou známkou třetí osoby či jiným právem duševního vlastnictví třetí osoby. Správci domén některých území mohou požadovat dokumenty prokazující oprávněno požadavku na registraci konkrétního názvu domény. V takovém případě bude Klient vyzván k předložení těchto dokumentů v rámci registračního procesu a bez jejich předložení nebude registrace dokončena. Pokud bude Společnost upozorněna třetí stranou na možné porušení práva duševního vlastnictví třetí osoby, je Společnosti oprávněna registrační proces pozastavit, či učinit jiné kroky dle svého uvážení bez povinnosti kompenzovat Klienta, o čemž bude Klienta informovat.
- 4.11. Společnost je oprávněna nakládat s doménou Klienta u správců domén bez souhlasu Klienta v rámci cenové optimalizace pouze za předpokladu, že nedojde ke změně údajů držitele domény nebo nastavení DNS serverů. Klient má možnost trvat

na navrácení do původního stavu prostřednictvím technické podpory Společnosti, kde si dojedná individuální cenové podmínky pro takovou doménu.

- 4.12. Pokud není Klient držitelem domény, avšak využívá Služby na základě oprávnění od držitele domény, je povinen držitele domény seznámit s těmito Podmínkami a získat jeho souhlas s nimi a zabezpečit na vlastní odpovědnosti, aby se nimi držitel domény řídil.
- 4.13. Společnost neodpovídá za vypršení platnosti domény, pokud jí není Klientem řádně a včas doručena objednávka na prodloužení a uhrazena odměna dle Ceníku. Nouzové obnovení domény po datu vypršení je možné jen u některých správců TLD a je zpoplatněno. Pro konkrétní cenu musí Klient kontaktovat technickou podporu Společnosti. Společnost negarantuje nouzové prodloužení registrace domény po datu jejího vypršení.
- 4.14. Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy o poskytování Služby, či zrušit doménové jméno bez náhrady v případě porušení smlouvy o poskytování Služby. Klient odpovídá Společnosti za škodu jí způsobenou porušením smlouvy o poskytování Služby.

## 5. Odměna za Službu

- 5.1. Odměna za Službu se řídí aktuálním Ceníkem.
- 5.2. Platební podmínky a metody jsou uvedeny na webové stránce Společnosti. Odměna za Služby je možná buď přímo z kreditu vedeném na Klientském účtu, nebo převodem finančních prostředků na základě výzvy, kterou Společnost vygeneruje pro každou konkrétní platbu. Úhrada na základě výzvy je možná bezhotovostním převodem na bankovní účet Společnosti. Uhrazení odměny za Služby pomocí čerpání kreditu představuje nejrychlejší způsob realizace odměny za Službu.
- 5.3. Klient je zodpovědný za včasné provedení platby v dohodnuté výši pod správným variabilním symbolem na správný bankovní účet. Platba je považována za provedenou v okamžiku připsání správné částky pod správným variabilním symbolem na správný bankovní účet. V případě, že platba tyto podmínky nesplňuje, nemusí Společnost zahájit poskytování Služby, případně její poskytování pozastavit či ukončit.

- 5.4. Poplatky související s provedením platby (např. poplatek za odchozí platbu) jdou k tíži Klienta.
- 5.5. Kredit lze dobít některým z platebních způsobů, které jsou uvedeny na webové stránce Společnosti. Po dobítí kreditu vystaví Společnosti Klientovi daňový doklad.
- 5.6. Zaplacením odměny za Službu nevzniká nárok na úspěšnou registraci domény. Při neúspěšné registraci je zaplacená odměna za Službu navrácena ve formě kreditu na Klientův účet, s výjimkou domén nejvyšší úrovně, kde platbu za registraci vrátit nelze, o čemž je Klient informován při zadání požadavku na registraci.

## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Společnost nakládá s osobními údaji v souladu s dokumentem Ochrana osobních údajů dostupným na webové stránce Společnosti.
- 6.2. Je zakázáno zkoušet či testovat zabezpečení Společnosti, či prolamovat její technické zabezpečovací prostředky. Klient nesmí užívat automatizované systémy pro stahování dat Společnosti či pro sledování její webové stránky či jiných klientů. Je zakázáno reprodukovat či monitorovat obsah webové stránky Společnosti. Klient se nesmí pokoušet přihlásit se na Klientův účet třetí osob bez jejího souhlasu, ani se pokoušet prolomit zabezpečení Klientových účtů třetích osob. Není povoleno zasahovat technickými prostředky do webové stránky Společnosti za účelem jeho přetížení, zaplavení, či odepření funkčnosti.
- 6.3. Společnost si vyhrazuje právo přerušit či pozastavit služby poskytované prostřednictvím webové stránky Společnosti a neodpovídá Klientovi za případnou škodu způsobenou nedostupností webové stránky Společnosti nebo aplikací Společnosti.
- 6.4. Společnost je oprávněna objednávku Služby odmítnout. V takovém případě bude Klient obratem informován a odměna za Službu bude vrácena ve formě kreditu na Klientův účet.
- 6.5. Ustanovení těchto Podmínek se přiměřeně použije také pro další služby poskytované Společností.

- 6.6. Klient souhlasí, že pokud Společnost poskytuje Službu na svůj kontakt, je oprávněna s doménou nakládat bez předchozích pokynů Klienta.
- 6.7. V případě porušení těchto Podmínek ze strany Klienta, může Společnost s okamžitou platností ukončit poskytování Služby a zablokovat Klientský účet. Klient je povinen domény registrované na Klientském účtu převést do sedmi dnů k jinému poskytovateli, jinak s nimi Společnost může libovolně nakládat, včetně expirace.
- 6.8. Klient je povinen nahlašovat chyby systému a nesmí je zneužívat ve svůj prospěch či obohacení.
- 6.9. Porušením těchto Podmínek Klientem vzniká Společnosti právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Společnosti na náhradu škody.
- 6.10. Klient bere na vědomí, že je oprávněn od smlouvy o poskytování Služby odstoupit pouze do okamžiku, než bylo započato s plněním ze strany Společnosti.
- 6.11. Smluvní vztah mezi Společností a Klientem se řídí českým právním řádem a v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 6.12. Případné spory ze smluvního vztahu mezi Společností a Klientem budou řešeny místně příslušným soudem dle sídla Společnosti.
- 6.13. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování Služby mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
- 6.14. Společnost může znění těchto Podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění těchto Podmínek.
- 6.15. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2023.